



Inhaber: Klaus Burkhardt

Hirschgasse 1 · 71296 Heimsheim · Deutschland · Telefon: +49 (0) 7033 5399-0 · Fax: +49 (0) 7033 5399-29

E-Mail: [info@hirsch-heimsheim.de](mailto:info@hirsch-heimsheim.de) · [www.hirsch-heimsheim.de](http://www.hirsch-heimsheim.de)

# Herzlich Willkommen

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen eine schöne Zeit in unserem Hause.

Alles Wissenswerte zu unserem Haus, sowie ein paar Ausflugsziele in der Region, haben wir Ihnen hier als Informationsmappe zusammengefasst.

Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Gastgeber

*Familie  
Burkhardt*

## Wissenswertes von A – Z

### A

**Abreise** Am Tag der Abreise steht Ihnen das Zimmer Montag bis Freitag bis 09.30 Uhr und am Wochenende bis 10.30 Uhr zur Verfügung. Spätere Abreise nach Absprache möglich.

**Adapter** Sie benötigen einen Internationalen Steckdosenadapter? Diesen erhalten Sie an der Rezeption als Leihgabe.

**Alarm** **WICHTIG!**  
Bitte informieren Sie sich über „Verhalten im „Brandfall“, in Ihrem Zimmer aushängend!

Es gibt 2 verschiedene Alarmsignale in unserem Hotel

1. Feuersalarm
2. Räumungsalarm

**BITTE IGNORIEREN SIE NIEMALS EINEN ALARM!**

**Allergien** Falls Sie unter Allergien bzw. Lebensmittelunverträglichkeiten leiden, melden Sie das bitte unserem Servicepersonal. Wir stellen uns gerne darauf ein.

Sie benötigen Allergiker freundliche Bettwäsche?  
Bitte wenden Sie sich dazu an die Rezeption.

**Apotheke** Apotheke Butz  
Mönsheimer Str. 50 · 71296 Heimsheim · Tel.: +49 (0) 7033 31940  
Öffnungszeiten sowie Not- und Feiertagsdienste erfahren Sie an der Rezeption.

**Arzt** Hauser, W. · Heidestraße 3 · 71296 Heimsheim · Tel.: +49 (0)7033 13906  
– Heilpraktiker –  
  
Dr. Fricker · Schulstraße 15 · 71296 Heimsheim · Tel.: +49 (0) 7033 692224  
– Facharzt für Allgemeinmedizin, Naturheilverfahren, Akupunktur, Chirotherapie –  
  
Dr. Hermann · Steinstraße 3/1 · 71296 Heimsheim · Tel.: +49 (0) 7033 306020  
– Fachärzte für Allgemeinmedizin, Betriebsmedizin, Hausärztliche Versorgung –  
  
Öffnungszeiten sowie Not- und Feiertagsdienste erfahren Sie an der Rezeption.

### B

**Babybett** Gegen eine Pauschale von 10,- EUR stellen wir Ihnen eines unserer Babybetten zur Verfügung.

**Bademantel** bekommen Sie gegen eine einmalige Reinigungsgebühr von 5,- EUR an unserer Rezeption. Außerdem wird Ihnen bis zur Rückgabe ein Pfand von 30,- EUR auf Ihre Rechnung gesetzt.

**Badepantoffeln** sind an der Rezeption für 3,50 EUR pro Paar erhältlich.

Bahnhof	Die nächstgelegenen Bahnhöfe sind in Pforzheim und Stuttgart. Eine S-Bahn-Station befindet sich in Renningen - Malmshiem. Fahrplaninformationen drucken wir Ihnen gerne an der Rezeption aus.
Bettwäsche	Sie wünschen jeden Tag frische Bettwäsche? Dies ist selbstverständlich möglich, wenden Sie sich bitte dazu an die Rezeption.
Blumen	Geburtstag? Hochzeitstag? Oder einfach so? Gerne organisieren wir für Ihren Anlass einen Blumenstrauß.
Brandmelder	ist in jedem Zimmer zu Ihrer eigenen Sicherheit angebracht. Die Demontage der Brandmelder löst einen Fehlalarm aus (siehe Fehlalarm!)  Bei Ertönen eines Alarms, bewahren Sie bitte Ruhe und verlassen Sie unverzüglich Ihr Zimmer und das Gebäude auf den gekennzeichneten grünen Fluchtwegen.
Briefmarken	erhalten Sie zum Kauf an unserer Rezeption.
Bügelservice	siehe Wäsche- und Bügelservice.
Bügeleisen	Sie möchten Ihre Wäsche selber auf dem Zimmer bügeln? Kein Problem unsere Mitarbeiter an der Rezeption stellen Ihnen hierzu gerne ein Bügeleisen und Brett zur Verfügung.

## E

Eigen- versorgung	Das Kochen auf den Hotelzimmern ist aus feuerpolizeilichen Gründen verboten.
Elektronische Fahrzeuge	Ein Aufladen Ihres Fahrzeuges ist in der Hotelgarage an unsere Ladesäule möglich. Hierfür erlauben wir uns eine Pauschale von 25,- € für reine E-Autos und 15,-€ für Hybrid-Autos zu berechnen.

Express Check Out	Ist in unserem Hause möglich. Bitte fragen Sie hierzu nach unser Kreditkartenformular.
----------------------	--

## F

Fax	siehe Telefax.
Fehlalarm	werden ausgelöst durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demontage der Brandmelder (auch kurzfristig!)</li> <li>- Rauchen auf den Zimmern</li> <li>- Kochen auf den Zimmern</li> <li>- Produzieren von Rauch (z.B. Räucherstäbchen, etc.)</li> </ul> <p>Entstandene Instand- oder Wartungskosten durch Fehlverhalten bzw. mutwillig ausgelöste Feueralarme werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.</p> <p>Beschädigte Feuerdruckknopfmelder lösen einen Direktalarm bei der Feuerwehrleitstelle Heimsheim aus und können von uns nicht mehr gestoppt bzw. revidiert werden. Die entstehenden Kosten für einen Feuerwehreinsatz sind von jedem Verursacher selbst zu tragen.</p>

Fernsehen	Alle unsere Zimmer sind mit einem Flachbild-Fernseher ausgestattet. Batterien für die Fernbedienungen erhalten Sie an der Rezeption. Die Liste der verfügbaren Kanäle liegt in Ihrem Zimmer aus.
Fluchtwegeplan	Ein Fluchtwegeplan ist in jedem der neuen Zimmer hinter der Zimmertür angebracht! Machen Sie sich bitte in Ihrem Interesse damit vertraut.
Fotokopien	machen wir Ihnen sehr gerne an der Rezeption. Pro Seite berechnen wir Ihnen 0,25 EUR.
Friseur	Es stehen Ihnen mehrere Friseure in Heimsheim zur Verfügung. Für weitere Informationen und/oder eine Terminvereinbarung sind wir Ihnen gerne behilflich.
Frühstück	Montag – Freitag von 06:00 Uhr bis 09:00 Uhr und am Wochenende bzw. Feiertags 08:00 Uhr bis 09:30 Uhr erwartet Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet.
Fundsachen	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **G**

Gästefragebogen	liegt auf Ihrem Zimmer aus. Bitte helfen Sie uns, unseren Service und unser Angebot zu verbessern.
Geld/ Wertsachen	auf den Zimmern im Neubau befinden sich zum einschließen Safes in den Schränken. Alle anderen Zimmer dürfen sehr gerne Ihre Wertsachen an der Rezeption zum Einschließen abgeben.
Gepäckservice	Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Geschenk- Gutschein	Eine gute Idee! Geschenkgutschein erhalten Sie an unserer Rezeption.
Gottesdienste	Evangelisch-methodistische Kirche Mönsheimer Straße 37 · 71296 Heimsheim Tel.: +49 (0) 7033 390262 · Sonntag, 10.15 Uhr  Evangelische Kirchengemeinde Heimsheim Kirchstraße 5 · 71296 Heimsheim Tel.: +49 (0) 7033 31263 · Sonntag, 10.00 Uhr  Katholische Kirchengemeinde Heilig Geist Pfarrbüro Heimsheim · Mozartstraße 7 · 71296 Heimsheim Tel.: +49 (0) 7033 33072 · Sonntag, 09.00 Uhr  Liebenzeller Gemeinschaft Blumenstraße 12 · 71296 Heimsheim Tel.: +49 (0) 7033 31424  Neuapostolische Kirche Sonnenstraße 3 · 71296 Heimsheim Ansprechpartner: Volker Nickel · Tel.: +49 (0) 7033 33948

## **H**

Haartrockner	ein Haartrockner befindet sich in jedem Bad auf den Zimmern.
--------------	--

Handtücher Sie wünschen frische Handtücher? Dies ist selbstverständlich möglich, legen Sie einfach Ihre alte für die Zimmermädchen auf den Boden oder wenden Sie sich Bitte an die Rezeption.

Haustiere sind gegen eine Pauschale von 10,- EUR erlaubt.

Hoteleingang Unser Haupteingang ist von ca. 23.00 Uhr bis 06.00 Uhr geschlossen. Zugang erhalten Sie jederzeit mit Ihrem Zimmerschlüssel.

Hygieneartikel siehe Toilettenartikel.

## **I**

Internet WIRELESS LAN oder Internet steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung. Zur Nutzung folgen Sie bitte nach der Verbindung mit dem Netzwerk den Hinweisen auf Ihrem Browser.

## **J**

## **K**

Kopfkissen-  
auswahl Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Haben Sie Interesse, melden Sie sich bitte unter „10“ telefonisch bei unserer Rezeption.

Krankenhaus Krankenhaus Leonberg  
Rutesheimer Str. 50 · 71229 Leonberg · Tel.: +49 (0) 7152 202-0

Kreis Krankenhaus Böblingen / Notfall-Ambulanz / Kinderklinik  
Bunsenstraße 120 · 71032 Böblingen · Tel.: +49 (0) 7031 6680

Klinikum Pforzheim  
Kanzlerstraße 2 – 6 · 75175 Pforzheim · Tel.: +49 (0) 7231 9690

Kreditkarten Wir akzeptieren: EC-Cash / Visa / Mastercard / Eurocard

## **L**

Ladegerät Sie haben Ihr Ladekabel zum Handy oder einem anderem Gerät vergessen? Eine Auswahl an Leihkabel bzw. Adapter erhalten Sie an der Rezeption

## **M**

## **N**

Nähservice Knopf ab? – Kein Problem. Ein Anruf unter „10“ bei unserer Rezeption genügt. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

Notausgänge sind im ganzen Haus gekennzeichnet. Achten Sie darauf! Notrufnummer siehe Informationen zu Ihrem Telefon.

## Q

**Qualität** Wir sind mit \*\*\*S Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung im Anbau eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

## P

**Parken** Bitte benutzen Sie unsere Parkplätze vor dem Haus. Außerdem stehen Ihnen 3 Garagenparkplätze gegen eine Tagesgebühr von 10,- EUR zur Verfügung. Außerdem wird Ihnen bis zur Rückgabe des Garagenöffners ein Pfand von 50,- EUR auf Ihre Rechnung gesetzt.

**Pfand** wird Ihnen für folgende Artikel bis zur Rückgabe auf Ihre Rechnung gesetzt.  
Bademantel: pro Stück 30,- EUR      Garagenöffner: 50,- EUR

**Post** Ihre Post können Sie gerne ausreichend frankiert an der Rezeption abgegeben werden. Briefmarken sind auch erhältlich.

## R

**Rauchen** Bei unseren Zimmer handelt es sich um Nichtraucherzimmer und es ist nur in den ausgewiesenen Bereichen erlaubt.  
Falls Sie dennoch auf den Zimmern rauchen sollten, erlauben wir uns eine Reinigungsgebühr von 200,- € zu berechnen.

**Rechnung** siehe Zimmerrechnung.

**Reinigung** siehe Wäsche- & Bügelservice.

**Restaurant** Unser a-la-carte Restaurantküche hat wie folgt für Sie geöffnet:  
Montag bis Freitag und Sonntag 11:45 – 14:00 Uhr und 17:45 – 21:00 Uhr.  
Von 21.00 – 22.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit aus einer kleinen Karte zu bestellen. Samstags ist unser Restaurant geschlossen.

Die Durchwahl zu unserem Restaurant ist die „11“

**Rezeption** Unsere Rezeption ist wie folgt besetzt:  
Montag bis Freitag und Sonntag 06.30 – 21.30 Uhr

Die Durchwahl zu unserer Rezeption ist die „10“

## S

**Safe** siehe Geld/Wertsachen.

**Schlüssel** Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie die Eingangstür und Ihr Zimmer öffnen.

**Schuhputzservice** Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten im Haupteingang des Nebengebäudes.

## T

**Taxi** Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Technische Defekte Kaputte Glühbirnen oder sonstige Defekte können Sie auf unserem Vordruck „Technische Defekte“ vermerken, welcher dieser Zimmermappe beiliegt oder Sie melden es unseren Mitarbeitern persönlich.

Telefax versenden wir Ihnen sehr gerne. Pro Seite berechnen wir 0,25 EUR.

Telefon Unser Telefon ist für Amtsgespräche freigeschaltet sobald Sie Ihr Zimmer beziehen. Für ein Amtsgespräch wählen Sie zuerst die „0“, also für Gespräche nach Stuttgart beispielweise:

0	xxxx	(0)711	xxxx
Pre-dial	Int. area code	Local pre-dial	Telephone number

International Area Codes:

Italy	0039	Switzerland	0041	Belgium	0032
USA	001	Spain	0034		
Great Britain	0044	Netherlands	0031		

Die Abrechnung eines Telefonates funktioniert über Ihre Zimmerrechnung. Pro Einheit wird Ihnen der örtliche Post-Tarif in Höhe von ca. 1,00 EUR pro Minute in Rechnung gestellt.

Toilettenartikel Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie gegen folgende Gebühren bereit.

Kamm	1,50 EUR
Mundpflegeset	2,50 EUR
Bartpflegeset	3,00 EUR

## U W

Wäsche- & Bügelservice Gerne waschen und/oder bügeln wir Ihre Kleidung für Sie. Auf Wunsch ist auch eine Rückgabe der Bügelwäsche innerhalb 1 Stunde möglich  
Preise erhalten Sie nach Absprache der Dienstleistungsart.

Weckruf Für einen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

## Z

Zahnarzt Dr. Akan Akvardar  
Bloßenbergstraße 34 · 71296 Heimsheim · Tel.: +49 (0)7033 31835

Dr. Kirsten Keppler & Janusz Wojnar  
Sonnenstraße 22 · 71296 Heimsheim · Tel.: +49 (0) 7033 33388

Zimmer-schlüssel siehe Schlüssel.

Zimmer-  
service

Verschiedene Kalt- und Heißgetränke sowie eine Auswahl an Gerichten können Sie der ausliegenden Zimmerservice-Karte entnehmen und auf Ihr Zimmer bestellen. Wir berechnen hier einen Etagezuschlag von 2,50 EUR pro Etagegang.

Zimmer-  
rechnung

bezahlen Sie bitte am Tag Ihrer Abreise. Vielen Dank!





Owner: Klaus Burkhardt

Hirschgasse 1 · 71296 Heimsheim · Germany · Phone: +49 (0) 7033 5399-0 · Fax: +49 (0) 7033 5399-29  
email: [info@hirsch-heimsheim.de](mailto:info@hirsch-heimsheim.de) · [www.hirsch-heimsheim.de](http://www.hirsch-heimsheim.de)

# Welcome

We are happy to welcome you and hope you will have a good time in our house.

We have collected everything you need to know about our hotel and information about some notable destinations in our region in this leather wrapper.

Our whole team will be pleased to help if you have any question.

Your hosts

*Familie  
Burkhardt*









## Things You Need To Know A – Z

### A

**Adapter** Do you need an international adapter for power plugs? Please inform our service personnel. We will be pleased to support you.

#### Additional charges

**for vehicles** Charging your vehicle is possible in the hotel garage at our charging station. For this we allow ourselves a flat rate of 25,- € for pure e-cars and 15,-€ for hybrid cars.

**Alarm** **IMPORTANT! Please inform yourself about the behavior in case of fire with the information brochure in your room.**

**There are two different alarms in the hotel**

**1. Fire alarm**

**2. Evacuation alarm**

**PLEASE NEVER IGNORE AN ALARM!**

**Allergies** If you have allergies or special dietary requirements please inform our service personnel. We will be pleased to support you.

**Animals** See "Pets"

### B

**Baby Crib** For an allowance of 10,- EUR we are happy to provide you with a baby crib.

**Bath Robe**  
**Until** Bath robes are available for a cleaning allowance of 5,- EUR at the reception desk. Upon return of the bath robe we reserve a deposit of 30,- EUR on your bill.

**Bed Linen** If you want fresh bed clothes every day please contact the reception.

**Breakfast** Our rich breakfast buffet is served for you from Monday to Friday starting at 06:00 am until 09:00 am and during the weekend or bank holidays starting at 08:00 am until 09:30 am.

### C

**Check Out Time** see „Departure“

#### Church Service Protestant-methodistic Church

Mönsheimer Straße 37 · 71296 Heimsheim

Phone: +49 (0) 7033 390262 · Sunday, 10:15 am

Protestant Church Heimsheim Kirchstraße 5 · 71296 Heimsheim

Phone: +49 (0) 7033 31263 · Sunday, 10:00 am

Katholic Church Holy Ghost

Office Heimsheim · Mozartstraße 7 · 71296 Heimsheim

Phone: +49 (0) 7033 33072 ·

Sunday, 09:00 am

Liebenzeller Community

Blumenstraße 12 · 71296 Heimsheim

Phone: +49 (0) 7033 31424

New Apostolic Church  
Sonnenstraße 3 · 71296 Heimsheim  
Contact person: Volker Nickel · Phone: +49 (0) 7033 33948

- Cleaning see „Laundry Services“
- Credit Cards We accept: EC-Cash / Maestro/ Visa / Mastercard / Eurocard / American Express
- Copies Please contact the reception. We do your copies for 0,25 EUR per page.

## **D**

- Dentist Dr. Akan Akvardar  
Bloßenbergstraße 34 · 71296 Heimsheim · Phone: +49 (0) 7033 31835
- Dr. Kirsten Keppler & Janusz Wojnar  
Sonnenstraße 22 · 71296 Heimsheim · Phone: +49 (0) 7033 33388
- Departure On the day of your departure your room is at your disposal until 09:30 am Monday to Friday and 10:30 am during the weekend.  
If you plan a later departure time please contact the reservation.
- Deposits For the following articles we will reserve a deposit fee on the invoice:  
Bath Robe: 30,- EUR per piece  
Garage Key: 50,- EUR
- Doctor Hauser, W. · Heidestraße 3 · 71296 Heimsheim ·  
Phone: +49 (0) 7033 13906  
– alternative practitioner –
- Dr. Fricker · Schulstraße 15 · 71296 Heimsheim ·  
Phone: +49 (0) 7033 692224  
– Specialist for general medicine, naturopathic treatment, acupuncture,  
chiro therapy –
- Dr. Hermann · Steinstraße 3/1 · 71296 Heimsheim ·  
Phone: +49 (0) 7033 306020  
– Specialist for general medicine, industrial medicine, domestic care –  
Please ask at the reception for opening hours and the service times during  
bank holidays.

## **E**

- Emergency Exits You can find a plan showing the emergency exits behind the door to your room.  
Please inform yourself about the emergency exits.  
In the corridors the emergency exits are marked with green signs.
- Emergency numbers You can find all necessary numbers in the information of your telephone.  
Additionally see also under “Doctors” and “Hospitals”.
- Entrance Our main entrance is closed from 11:00 pm until 06:00 am. With your room key you can open the entrance at any time.
- Express Check-Out We have an express check out service. Please ask for our credit card form at the reception.

## F

- Facsimile** We are happy to send your facsimiles for 0,25 EUR per page.
- False Alarm** A false alarm may be caused by:
- Dismantlement of the fire detectors
  - Smoking in the rooms
  - Cooking in the rooms
  - Causing any smoke (e.g. by burning joss sticks)
- The cost for repair and maintenance of damaged systems by misuse or wilfully caused fire alarms will be charged to the initiator.  
Please be aware that damaged press-button fire alarms cause a direct alarm at the fire department Heimsheim and cannot be stopped by us.  
The costs caused by such an alarm are to be paid by the initiator.
- Feedback** You can find a feedback questionnaire in your room.  
Please help us to improve our service.
- Fire Detector** A fire detector is installed in every room for your own safety. Removal is not allowed and will cause false alarm (see also false alarm).  
In case of an alarm please stay calm and leave your room and the building immediately following the escape ways marked green.
- Flowers** Birthday? Wedding day? Or just for the moment? We are pleased to organize a bouquet for you. Please contact the reservation.

## G

- Gift Voucher** A brilliant idea. Please contact the reception.

## H

- Hair Dryer** You can find a hair dryer in every bath room.
- Hair Dresser** There are several hair dressers in Heimsheim. For further information and making an appointment, please contact the reception.
- Hospitals**
- Hospital Leonberg  
Rutesheimer Str. 50 · 71229 Leonberg · Phone: +49 (0)7152 202-0
- Hospital Böblingen Emergency Ambulance (including children ambulance)  
Bunsenstrasse 120 · 71032 Böblingen · Phone: +49 (0)7031 6680
- Hospital Pforzheim  
Kanzlerstraße 2 – 6 · 75175 Pforzheim · Phone: +49 (0)7231 9690

## I

- Internet** WIRELESS LAN is available in the whole house for free. Please just follow the instructions displayed in your browser.
- Invoice** The invoice for your accommodation is to be paid at the end of your stay.
- Iron** You want to iron your clothes yourself in the room? No problem! Our staff at the reception will help you and provide you with an iron.



## **J**

## **K**

Key With your key you can open the entrance door and your room.

## **L**

Laundry Service We wash and iron your cloths.  
Prices depend on the type of service and are available at the reception.

Letters see "Mail"

Luggage Service If you need help with your luggage please contact the reception.

Lost Property Please contact the reception.

## **M**

Mail We will take care about sending your mail.  
Please turn in your mail fully stamped at the reception. You can acquire stamps there, too.

## **N**

## **O**

## **P**

Parking Lots Please use the parking lots in front of our building. Additionally we can provide you with a parking space in our garage for a daily charge of 10,- EUR (3 spaces are available in total). Until return of the garage key we reserve a desposit of 50,- EUR on our bill.

Pets Pets are allowed for an additional fee of 10,- EUR.

Pharmacies Apotheke Butz  
Mönsheimer Str. 50 · 71296 Heimsheim · Phone: +49 (0)7033 31940  
  
Please ask at the reception for opening hours and the service times during bank holidays.

Pillows We have a broad choice of different pillows. Please contact the reception.

Polish Service Please use the polish machine at the main entrance of the side building.

## **Q**

Quality We are classified with \*\*\*S based on the standard of the German standard for hotels and guesthouses. It is our goal to continuously comply with this standard and fulfill the wishes of our guests. Please contact the reception if something is not to your satisfaction.

## **R**

Reception Our reception is available for you:  
Monday to Friday and Sunday: 06:30 am to 09:30 pm  
  
The phone extension of our reception is "10"

Restaurant Our a-la-carte restaurant kitchen is open for you:  
Monday to Friday and Sunday from 11:45 am to 02:00 pm and 05:45 pm to 09:00 pm.  
From 09:00 pm to 10:00 pm you can order from the small meal card. On Saturday is our  
restaurant closed.

The phone extension of our restaurant is "11"

Room Key see "key"

Room Service Different cold and hot drinks and dishes can be selected from the room service menu  
and ordered to your room. We charge an additional fee of 2,50 EUR per delivery.

## S

Self  
Accommodation

Cooking in the hotel rooms is forbidden due to the risk of fire.

Sewing Service Button dropped away? – No problem. Please contact our reception.  
Smaller repairs, we do immediately. For larger ones we it over to local specialists.

Shoe Service see "Polish Service"

Smoking Thank you for smoking only in the marked areas.  
All our rooms are non-smoking rooms. In case you smoke in one of our rooms,  
we charge an extra fee of 200 €.

Stamps You can purchase stamps at the reception.

## T

Taxi Our reception is happy to take your pre-orders.

Technical  
Defects

You can note technical defects on our form "Technische Defekte" which is part of this  
information folder or you inform any of our employees personally.

Telephone The Telephone is free as soon as you obtain your room.  
For any external call please pre-dial the "0", e.g. for a call to Stuttgart:

0	xxxx	(0)711	xxxx		
Pre- dial	Int. area code	Local pre-dial	Telephone number		
International Area Codes:					
Italy	0039	Switzerland	0041	Belgium	0032
USA	001	Spain	0034		
Great Britain	0044	Netherlands	0031		

Any phone call will be charged directly on your invoice. Per unit we will charge  
you the local communications standard rate of about 1,- EUR per minute.

- Television** All of our rooms are equipped with a flat screen TV.  
Exchange batteries for the remote control are available at the reception.  
The list of channels is available in your room separately.
- Train Station** The next train station with long distant services are Pfortheim and Stuttgart.  
Local trains are available in Renningen and Malsheim.  
We can print your connection and time table information at the reception.
- Toiletries** Have you forgotten your comb, tooth brush or other toiletries? No problem, we have these articles at the reception for you:
- |                  |          |
|------------------|----------|
| Comp             | 1,50 EUR |
| Oral hygiene set | 2,50 EUR |
| Beard care set   | 3,00 EUR |
- If you need fresh towels please desposit your used ones on the floor and contact the reception.

## **U**

## **V**

- Valuables** In all rooms in the new building you can find a safe in the wardrobes.  
All other guests may disposit their valuables at the reception to be locked away.

## **W**

- Wake-Up Call** Please contact the reception for scheduling your wake-up call.

## **X**

## **Y**

## **Z**